

ĐẠI HỌC THÁI NGUYÊN
TRƯỜNG ĐẠI HỌC KHOA HỌC

CỘNG HÒA XÃ HỘI CHỦ NGHĨA VIỆT NAM
Độc lập - Tự do - Hạnh phúc

Số: 98/ĐHKH-TTCNTT-TV
V/v khảo sát ý kiến người học về công tác
phục vụ bạn đọc tại TTHL năm 2014-2015

Thái Nguyên, ngày 24 tháng 4 năm 2015

Kính gửi: - Các phòng chức năng;
- Các khoa/bộ môn.

Căn cứ kế hoạch năm học 2014-2015 của trường Đại học Khoa học về công tác thông tin - thư viện;

Nhằm đánh giá kết quả hoạt động của công tác thông tin thư viện trường ĐHKH, Trung tâm CNTT-TV xây dựng kế hoạch lấy phiếu khảo sát ý kiến phản hồi từ người học tại TTHL. Từ đó đưa ra những giải pháp, đề xuất giúp cho việc đáp ứng yêu cầu thông tin nhằm nâng cao chất lượng học tập, đào tạo, nghiên cứu khoa học góp phần nâng cao chất lượng giáo dục trong Nhà trường.

Để công tác lấy ý kiến đạt kết quả cao, đề nghị các khoa, bộ môn phối hợp với Trung tâm CNTT-TV thực hiện một số nhiệm vụ sau:

1. Nội dung: Lấy ý kiến đánh giá của 800 Cán bộ, Giảng viên, Sinh viên Trường ĐHKH theo mẫu phiếu điều tra.

(Có mẫu phiếu điều tra đính kèm).

2. Thời gian: Trước ngày 31/06/2015

3. Địa điểm gửi phiếu: Các đơn vị thu hồi toàn bộ phiếu và gửi lại cho Thư viện trường.

Nơi nhận:

- Như kính gửi;
- Lưu VT, TT CNTT-TV.

K.T HIỆU TRƯỞNG
PHÓ HIỆU TRƯỞNG

ThS. Nguyễn Đức Lạng

PHIẾU ĐIỀU TRA NHU CẦU TIN TẠI
TRUNG TÂM HỌC LIỆU - ĐẠI HỌC THÁI NGUYÊN
(Năm học 2014-2015)

Để từng bước nâng cao chất lượng phục vụ và đáp ứng hiệu quả hơn nhu cầu tin của bạn đọc, Trung tâm Học liệu - Đại học Thái Nguyên tiến hành tìm hiểu nhu cầu tin của người dùng tin tại Trung tâm. Rất mong Anh (Chị) vui lòng trả lời một số câu hỏi dưới đây.

1. Anh (Chị) vui lòng cho biết một số thông tin về bản thân:

Giới tính Nam Nữ

Lứa tuổi

18-30 tuổi 31-50 tuổi 51-60 tuổi Trên 60 tuổi

Trình độ học vấn:

Sinh viên Thạc sĩ Học viên cao học

Nghiên cứu sinh Tiến sĩ PGS. TS

Nghề nghiệp, chuyên môn

Quản lý Cán bộ chuyên viên Nghiên cứu, giảng dạy

Sinh viên, học viên, nghiên cứu sinh

2. Anh / Chị thường sử dụng tài liệu thuộc ngành/ lĩnh vực nào dưới đây?(có thể chọn hơn 1).

Khoa học xã hội Chính trị, luật

Kinh tế, quản trị kinh doanh Công nghệ thông tin

Khoa học kỹ thuật

Khoa học sư phạm, giáo dục Nông lâm nghiệp

Khoa học tự nhiên Y học

3. Anh (chị) thường sử dụng các loại hình tài liệu nào?

Loại hình tài liệu	Mức độ		
	Thường xuyên	Thỉnh thoảng	Chưa sử dụng
Giáo trình			



Sách tham khảo			
Báo, tạp chí			
Luận văn, luận án, báo cáo khoa học			
CSDL trực tuyến			
Các loại hình tài liệu khác			

4. Anh (chị) thường sử dụng tài liệu viết bằng ngôn ngữ nào ?

- Tiếng Việt Tiếng Anh Tiếng Trung
 Tiếng Nga Tiếng Pháp Ngôn ngữ khác:

5. Địa điểm Anh (chị) thường khai thác thông tin?

- Tại thư viện của trường Trung tâm Học liệu - ĐHTN
 Mạng Internet

Khai thác ở nơi khác (*xin nêu cụ thể*).....

6. Anh (chị) dành bao nhiêu thời gian để nghiên cứu, thu thập thông tin mỗi ngày ?

Tại nhà

- Dưới 2h Từ 2h-4h Trên 4h

Tại Trung tâm

- Dưới 2h Từ 2h-4 Trên 4h

7. Mức độ sử dụng các dịch vụ thông tin - thư viện của Anh (chị) tại Trung tâm?

Loại hình dịch vụ	Mức độ		
	Thường xuyên	Thỉnh thoảng	Chưa sử dụng
Dịch vụ đọc tại chỗ			
Dịch vụ mượn về nhà			
Dịch vụ hỏi - đáp			
Dịch vụ sao chụp tài liệu gốc			
Dịch vụ tra cứu tài liệu đa phương tiện			
Dịch vụ tra cứu trên internet			
Dịch vụ hướng dẫn NDT			
Dịch vụ tra cứu tin			
Hội nghị, hội thảo, triển lãm			

8. Khả năng tìm kiếm tài liệu của Anh (chị) tại Trung tâm?

Rất thành thạo

Thành thạo

Chưa thành thạo

9. Tại Trung tâm Học liệu Anh (Chị) thường xuyên sử dụng các phương tiện tra cứu nào và Nhận xét của Anh (Chị) về chất lượng các phương tiện tra cứu đó?

Phương tiện tra cứu	Thường xuyên	Thỉnh thoảng	Chưa sử dụng	Đánh giá		
				Tốt	Trung bình	Kém
Mức lục truy nhập công cộng trực tuyến (OPAC)						
Cơ sở dữ liệu						
Thư mục giới thiệu sách mới						
Tài liệu tra cứu						
Danh mục giáo trình điện tử						

10. Vốn tài liệu của Trung tâm đã đáp ứng được nhu cầu của Anh/ Chị hay chưa?

Loại hình tài liệu	Số lượng		Tính cập nhật		Nội dung	
	Đủ	Thiếu	Mới	Cũ	Tốt	Chưa tốt
Giáo trình, bài giảng						
Sách tham khảo						
Báo, tạp chí						
Luận án, luận văn, báo cáo khoa học						
CSDL trực tuyến						
Các loại hình tài liệu khác						



11. Anh (chị) nhận xét về trang thiết bị, cơ sở vật chất của Trung tâm ?

Cơ sở vật chất	Mức độ đáp ứng		
	Tốt	Trung bình	Kém
Diện tích			
Bàn ghế			

Máy tính			
Ánh sáng			
Nhiệt độ			
Độ thông thoáng			

12. Anh (chị) nhận xét gì về thái độ phục vụ của cán bộ Trung tâm ?

Rất nhiệt tình Nhiệt tình Chưa nhiệt tình

13. Nhận xét của Anh (chị) về thời gian phục vụ của Trung tâm:

Phù hợp Chưa phù hợp Nếu chưa phù hợp, xin cho ý kiến cụ thể:

.....

.....

14. Để nâng cao hiệu quả phục vụ của Trung tâm trong thời gian tới, Anh (chị) có những ý kiến đóng góp gì?

.....

.....

.....

Xin trân trọng cảm ơn!