

Số: 297./ĐHKH-TTCNTT-TV

Thái Nguyên, ngày 23 tháng 5 năm 2013

V/v khảo sát ý kiến người học về công tác
phục vụ bạn đọc tại thư viện trường ĐHKH

Kính gửi:

- Các phòng chức năng;
- Các khoa, bộ môn.

Căn cứ kế hoạch năm học 2012-2013 của trường Đại học Khoa học về công tác thông tin thư viện;

Nhằm đánh giá hoạt động của công tác thông tin thư viện trường ĐHKH và chuẩn bị số liệu minh chứng cho công tác tự đánh giá của nhà trường, Hiệu trưởng giao cho Trung tâm CNTT-TV lấy phiếu khảo sát ý kiến người học về công tác phục vụ bạn đọc tại thư viện trong thời gian qua. Để công tác lấy ý kiến đạt kết quả cao, đề nghị các khoa, bộ môn phối hợp với Trung tâm CNTT-TV thực hiện 1 số nhiệm vụ sau:

1. Nội dung: Lấy ý kiến đánh giá của 200 sinh viên toàn trường theo mẫu phiếu điều tra.

(Có kế hoạch cụ thể kèm theo).

2. Thời gian: Hạn cuối gửi cho Trung tâm CNTT-TV ngày 31/5/2013.

3. Địa điểm gửi phiếu: Các khoa, bộ môn thu hồi toàn bộ phiếu và gửi lại cho Thư viện trường.

Việc lấy phiếu khảo sát ý kiến người học về công tác thông tin thư viện là một trong các nhiệm vụ của công tác tự đánh giá của nhà trường, vì vậy, đề nghị Thủ trưởng các đơn vị phối hợp chặt chẽ với Trung tâm CNTT-TV để thực hiện các nội dung trên.

Trong quá trình thực hiện có vấn đề gì vướng mắc, liên hệ trực tiếp với bà Lê Thị Hiền – cán bộ Trung tâm CNTT-TV (SĐT: 0280.3648.776) để được giải quyết./.

Nơi nhận:

- Như trên;
- Lưu: VT, TT CNTT-TV.

K. T. HIỆU TRƯỞNG
PHÓ HIỆU TRƯỞNG

Th.S Nguyễn Đức Lạng

KẾ HOẠCH
KHẢO SÁT Ý KIẾN NGƯỜI HỌC VỀ CÔNG TÁC THÔNG TIN THƯ VIỆN

STT	Tên đơn vị	Số lượng phiếu	Đối tượng	Ghi chú
1	Khoa Toán - Tin	30	Sinh viên K8, 9, 10	Ngẫu nhiên
2	Khoa Vật lý & Công nghệ	20	Sinh viên K8, 9, 10	Ngẫu nhiên
3	Khoa Hoá học	20	Sinh viên K8, 9, 10	Ngẫu nhiên
4	Khoa KHSS	30	Sinh viên K8, 9, 10	Ngẫu nhiên
5	Khoa Văn - Xã hội	30	Sinh viên K8, 9, 10	Ngẫu nhiên
6	Bộ môn Lịch sử	20	Sinh viên K8, 9, 10	Ngẫu nhiên
7	Khoa KHMT&TD	30	Sinh viên K8, 9, 10	Ngẫu nhiên
8	Khoa KHCB	20	Sinh viên K8, 9, 10	Ngẫu nhiên
	Tổng cộng	200		

PHIẾU KHẢO SÁT
VỀ CÔNG TÁC PHỤC VỤ BẠN ĐỌC TẠI THƯ VIỆN
TRƯỜNG ĐẠI HỌC KHOA HỌC
NĂM HỌC 201.....-201.....

Để nâng cao hiệu quả giảng dạy và học tập phù hợp với yêu cầu đào tạo theo tín chỉ, Thư viện trường ĐHKH tiến hành đánh giá các hoạt động của Thư viện, đề nghị các sinh viên vui lòng điền thông tin vào các ô trống dưới đây. Xin trân trọng cảm ơn!

I. THÔNG TIN CHUNG

1. Giới tính: 1. Nam 2. Nữ

2. Anh/chị là sinh viên (SV) của khoa:

1. Khoa Toán – tin 2. Khoa Vật lý & Công nghệ 3. Khoa Hoá học

4. Khoa Văn – Xã hội 5. BM Lịch sử 6. Khoa KHMT&TĐ

7. Khoa KHSS 8. Khoa học Cơ bản

3. Sinh viên khoá 7 8 9 10

II. NỘI DUNG

1. Anh/Chị có thường xuyên sử dụng thư viện Trường không?

a. Không b. Ít khi c. Hàng ngày

d. 1-2 tuần/lần e. 3-4 tuần/lần

2. Mục đích sử dụng thư viện Anh/Chị?

a. Học tập b. Nghiên cứu khoa học c. Giải trí

d. Khác (xin ghi rõ):.....

3. Lý do Anh/Chị đến thư viện

a. Tài liệu phong phú, phù hợp với chương trình học

b. Tài liệu bạn cần không có ở nơi khác

c. Không gian học tập thuận lợi

d. Tiết kiệm tiền mua sách hoặc lên mạng Internet

e. Ý kiến khác:.....

4. Thời gian phục vụ hiện tại của thư viện có phù hợp với nhu cầu của Anh/Chị?

a. Hợp lý b. Chưa hợp lý

c. Ý kiến khác:.....

5. Anh/Chị thường sử dụng tài liệu thuộc ngành/lĩnh vực nào? (có thể chọn hơn 1)

- a. Toán tin b. Sinh học c. Lịch sử d. Vật lý
e. Hóa học f. Địa lý g. Văn học h. KH Môi trường
i. Khoa học Quản lý k. lĩnh vực khác

6. Loại hình tài liệu nào Anh/Chị hay sử dụng

- a. Tài liệu tham khảo
b. Giáo trình
c. Luận văn, luận án, báo cáo khoa học
d. Từ điển, Bách khoa toàn thư
e. Báo, tạp chí
f. Tài liệu điện tử
g. Sách văn học, kỹ năng sống, giải trí
h. Khác:.....

7. Anh/Chị thích sử dụng tài liệu dưới hình thức nào? (có thể chọn hơn 1)

- a. Tài liệu in giấy b. Tài liệu điện tử, trực tuyến c. Tài liệu trên CD ROM

8. Sản phẩm thông tin của thư viện

8.1. Anh/chị thường sử dụng hình thức nào để tra cứu tài liệu

- a. Chọn trực tiếp trên giá sách c. Hỏi nhân viên thư viện
b. Trên Website thư viện d. Khác e. Theo danh mục thông báo sách mới

8.2. Chất lượng hệ thống tra cứu

a. Cơ sở dữ liệu

- + Thông tin đầy đủ, cập nhật + Thông tin chính xác
+ Tra cứu nhanh, tiện lợi dễ sử dụng + Thông tin chưa đầy đủ

b. Danh mục tra cứu:

- + Thông tin đầy đủ, cập nhật + Thông tin chính xác + Thông tin chưa đầy đủ

c. Website Thư viện:

- + Thông tin đầy đủ, cập nhật + Thông tin chính xác + Thông tin chưa đầy đủ
+ Tra cứu nhanh, tiện lợi dễ sử dụng

9. Loại hình dịch vụ nào Anh/chị hay sử dụng tại thư viện?

+ Đọc tại chỗ + Internet

+ Mượn về nhà + Tìm tin theo yêu cầu + Phôtô, in ấn + Khác

10. Thái độ phục vụ của cán bộ thư viện có vui vẻ, hòa nhã không? Có Không

11. Cảm nhận chung của Anh/Chị về hoạt động thư viện.....

.....

12. Điều gì làm Anh/Chị hài lòng nhất khi vào Thư viện.....

.....

13. Điều gì làm Anh/Chị ít hài lòng nhất khi vào Thư viện.....

.....

14. Anh/Chị có đề xuất gì để thư viện cải tiến, bổ sung hoạt động tốt hơn trong thời gian tới?

.....

.....

Xin chân thành cảm ơn sự hợp tác của Anh/Chị